

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΕΛΑΤΩΝ

### Grand Resort Lagonissi

#### I. Γενικές Πληροφορίες

i) Η προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας αποτελεί προτεραιότητα για εμάς και θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η εταιρεία μας με την επωνυμία «**ΑΤΤΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ – ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ – ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**ΑΤΤΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ Α.Ε.**» (εφεξής η «**Εταιρεία**» ή «**Εμείς**» ή «**Grand Resort Lagonissi**») χρησιμοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα σας τηρώντας τα κατάλληλα εχέγγυα. Η Εταιρεία μας έχει συντάξει την παρούσα **Πολιτική Απορρήτου Πελατών Grand Resort Lagonissi** (εφεξής η «**Πολιτική**») με σκοπό να ενημερώσει εσάς τους χρήστες της Ιστοσελίδας μας (<https://www.lagonissiresort.gr/el/>) και τους υποψήφιους ή ενεργούς πελάτες του ξενοδοχείου Grand Resort Lagonissi (εφεξής η «**Πελάτες**») σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ο «**ΓΚΠΔ**»), τον Ν. 4624/2019 αλλά και τις οδηγίες και αποφάσεις της ΑΠΔΠΧ και των αρμόδιων ευρωπαϊκών οργάνων (εφεξής η «**Κείμενη Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων**»).

ii) Η παρούσα Πολιτική θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε ποια Προσωπικά Δεδομένα σας συλλέγουμε, γιατί τα συλλέγουμε και με ποιο τρόπο τα χρησιμοποιούμε αλλά και για τα δικαιώματά σας σε σχέση με την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Περιλαμβάνει επιμέρους την **Πολιτική Κρατήσεων και Επιπρόσθετων Υπηρεσιών** που παρέχει το Grand Resort Lagonissi καθώς και την **Πολιτική Συνεδρίων και Εκδηλώσεων/Γάμων** καθώς και τους κοινούς όρους που διέπουν την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας.

iii) Σημειώνεται ότι όταν πραγματοποιείτε κρατήσεις και σας παρέχουμε αίθουσα στις εγκαταστάσεις του Grand Resort Lagonissi για την πραγματοποίηση Συνεδρίων ή Εκδηλώσεων/Γάμων **εν γένει δε συλλέγουμε και δεν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα των συμμετεχόντων** στα ανωτέρω, τα οποία τελούν υπό την ευθύνη των διοργανωτών, αλλά μόνο τις πινακίδες των οχημάτων προσέλευσης (που αποτελούν Προσωπικά Δεδομένα) για λόγους τήρησης της ασφάλειας με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας, το οποίο έχει σταθμιστεί δίκαια με την ιδιωτικότητα των ιδιοκτητών των οχημάτων. Σε ορισμένες περιπτώσεις που ζητηθεί ειδικά από τους διοργανωτές των Συνεδρίων ή Εκδηλώσεων/Γάμων, η Εταιρεία μας επεξεργάζεται κατά την είσοδο στην πύλη περιοριστικά μία λίστα που περιλαμβάνει τα ονόματα των συμμετεχόντων με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας μας για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας υποστήριξης του διοργανωτή.

#### II. Ποιος ο ρόλος και τα στοιχεία επικοινωνίας μας;

i) Η Εταιρεία μας ενεργεί ως ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων των Πελατών της στο πλαίσιο της περιήγησης/χρήσης της ιστοσελίδας μας και της εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την πραγματοποίηση κρατήσεων από εσάς ή κατά τη διαμονή σας στο Grand Resort Lagonissi ή/και την παροχή από την ίδια των λοιπών Επιπρόσθετων Υπηρεσιών.

ii) Για οποιοδήποτε προβληματισμό, απορία ή παράπονό σας προκύψει σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας ή την παρούσα Πολιτική έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μας ως εξής:

- Τηλεφωνικά στο 2103679000
- Στέλνοντάς μας e-mail στο [dpo@grandresort.gr](mailto:dpo@grandresort.gr)
- Με επιστολή στη διεύθυνσή μας Αθήνα, οδός Αμερικής 19, ΤΚ 10672

## 1. Πολιτική Κρατήσεων και Επιπρόσθετων Υπηρεσιών

1.1. Το συγκεκριμένο απόσπασμα της Πολιτικής Απορρήτου Πελατών αφορά ειδικότερα στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας κατά την πλοήγηση στην ιστοσελίδα μας, την εκδήλωση ενδιαφέροντος κράτησης, τη διαμονή σας καθώς και κατά τη λήψη των λοιπών Επιπρόσθετων Υπηρεσιών που παρέχει το Grand Resort Lagonissi.

### 1.2. Σκοποί συλλογής και επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

1.2.1. Η Εταιρεία μας συλλέγει και επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας που είναι απολύτως απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας που αναφέρονται αναλυτικά κατωτέρω:

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΣΚΟΠΟ ΑΥΤΟ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
<b>Χρήστες Ιστοσελίδας</b>		
<b>1. Πλοήγηση στην Ιστοσελίδα</b>	Δεδομένα cookies	<b>Συγκατάθεση</b> Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα cookies τα οποία συλλέγει κατά την πλοήγησή σας στην Ιστοσελίδα της με βάση τη συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με τις επιλογές του Cookie Banner. Έχετε τη δυνατότητα να μάθετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την χρήση cookies από την Πολιτική Cookies που υπάρχει αναρτημένη στην Ιστοσελίδα μας.
<b>Υποψήφιοι Πελάτες</b>		
<b>2. Διαχείριση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για κράτηση</b>  - Για την επικοινωνία και διαχείριση της διερεύνησης κράτησης δωματίου/σουίτας	Δεδομένα ταυτότητας (ονοματεπώνυμο) Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο) Δεδομένα κρατήσεων (ημερομηνίες κράτησης/check in – checkout, αριθμός συνοδευόμενων ατόμων, ηλικία ανηλίκων)	<b>Προσυμβατικό στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης</b> Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε προσυμβατικό στάδιο κατά την εκδήλωση ενδιαφέροντός σας να πραγματοποιήσετε κράτηση στο Grand Resort Lagonissi και να λάβετε τις υπηρεσίες μας.
- Για την επικοινωνία μαζί σας όταν συμπληρώνετε τη φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται αναρτημένη στην Ιστοσελίδα μας	Δεδομένα ταυτότητας (ονοματεπώνυμο) Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο) Δεδομένα Διεύθυνσης Δεδομένα Χώρας Δεδομένα μηνύματος	<b>Συγκατάθεση</b> Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται το e-mail σας για να απαντήσει στο μήνυμά σας που έχετε εισάγει στη φόρμα επικοινωνίας, όταν συμπληρώνετε τη φόρμα επικοινωνίας που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας ή για να σας ενημερώσει για τα νέα τμας ή τις νέες υπηρεσίες μας, όταν εγγράψετε με

		<p>δική σας πρωτοβουλία στο newsletter της με βάση τη συγκατάθεσή σας.</p> <p>Έχετε τη δυνατότητα να άρετε τη συγκατάθεσή σας επιλέγοντας το unsubscribe link που υπάρχει σε κάθε επικοινωνία μας.</p>
- Για την επικοινωνία μαζί σας όταν μας αποστέλλετε μήνυμα μέσω social media	<p>Δεδομένα ψευδώνυμου social media</p> <p>Δεδομένα μηνύματος</p>	<p><b>Συγκατάθεση</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα δεδομένα σας με βάση τη συγκατάθεσή σας να επικοινωνήσετε μαζί μας αποστέλλοντας μήνυμα μέσω social media.</p> <p>Εάν δεν επιθυμείτε να σας απαντήσουμε μέσω της χρήσης social media καναλιών επικοινωνίας έχετε τη δυνατότητα να άρετε τη συγκατάθεσή σας.</p>
<p><b>3. Εμπορική επικοινωνία</b></p> <p>- Για την αποστολή newsletter</p>	<p>Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail)</p>	<p><b>Συγκατάθεση</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας για να σας ενημερώσει για τα νέα μας ή τις νέες υπηρεσίες μας, όταν εγγράφεστε με δική σας πρωτοβουλία στο newsletter της με βάση τη συγκατάθεσή σας.</p> <p>Έχετε τη δυνατότητα να άρετε τη συγκατάθεσή σας επιλέγοντας το unsubscribe link που υπάρχει σε κάθε επικοινωνία μας.</p> <p><b>Έννομο Συμφέρον</b></p> <p>Συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας μέσω τρίτων συνάπτοντας κατάλληλες συμβάσεις επεξεργασίας δεδομένων και σας στέλνουμε τα νέα μας ή τις νέες υπηρεσίες μας με βάση το έννομο συμφέρον μας, το οποίο έχει σταθμιστεί δίκαια με την ιδιωτικότητά σας.</p> <p>Έχετε τη δυνατότητα εναντιωθείτε στην λήψη newsletter επιλέγοντας το unsubscribe link που υπάρχει σε κάθε επικοινωνία μας.</p>

<p><b>4. Συμμετοχή σε Διαγωνισμούς μέσω social media ή σε άλλες προωθητικές ενέργειες</b></p>	<p>Δεδομένα ταυτότητας (ονοματεπώνυμο)          Δεδομένα λογαριασμού social media          Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο)          Δεδομένα Διαγωνισμού ή προωθητικής ενέργειας</p>	<p><b>Συγκατάθεση</b></p> <p>Στην περίπτωση που επιθυμείτε να συμμετάσχετε σε Διαγωνισμό που πραγματοποιούμε μέσω social media ή σε άλλες προωθητικές ενέργειες με δική σας πρωτοβουλία, η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας με βάση τη συγκατάθεσή σας την οποία μας παρέχετε όταν μας γνωστοποιείτε τα δεδομένα σας, σύμφωνα με τους όρους του κάθε Διαγωνισμού ή προωθητικής ενέργειας.</p> <p>Στην περίπτωση που μας γνωστοποιείτε δεδομένα τρίτων, με την κοινοποίησή τους σε εμάς μας δηλώνετε ότι έχετε συλλέξει και τη συγκατάθεσή τους για την αποστολή τους στον Διαγωνισμό/προωθητική ενέργειά μας.</p> <p>Έχετε τη δυνατότητα να άρετε τη συγκατάθεσή σας, οποτεδήποτε για το μέλλον.</p>
---	---	--

### Πελάτες

<p><b>5.Πραγματοποίηση κρατήσεων από εσάς</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Για τη διαχείριση των κρατήσεων και την υλοποίηση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών ξενοδοχείου</li> <li>- Για τη διευκόλυνση των κρατήσεων (αλλαγές, τήρηση διαδικασιών κρατήσεων κλπ)</li> <li>- Για την διαχείριση των προκαταβολών</li> <li>- Για την επικοινωνία στο πλαίσιο της διαχείρισης της κράτησης</li> </ul>	<p>Δεδομένα ταυτότητας (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, διαβατήριο (και τόπος έκδοσής του))          Δεδομένα υπηκοότητας          Ημερομηνία γέννησης          Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο)          Δεδομένα διεύθυνσης (Διεύθυνση, Χώρα, ΤΚ)          Δεδομένα οικονομικών συναλλαγών (στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, προκαταβολής κ.λ.π.)          Δεδομένα κρατήσεων (ημέρες κράτησης, αριθμός δωματίου, check in – checkout, χρεώσεις, αριθμός συνοδευόμενων ατόμων, ηλικία ανηλίκων)          Δεδομένα προτιμήσεων (προτιμήσεις διαμονής, προτιμήσεις προσωπικές)</p>	<p><b>Εκτέλεση της σύμβασης</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας δυνάμει της σύμβασης που ατύπως έχει συναφθεί μεταξύ μας για την παροχή υπηρεσιών ξενοδοχείου στις εγκαταστάσεις του Grand Resort Lagonissi και για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρίας μας που απορρέουν από την εν λόγω σύμβαση.</p>
---	---	---

<p><b>6.Πραγματοποίηση κρατήσεων μέσω τρίτων</b></p> <p>- Για τη διαχείριση των κρατήσεων που πραγματοποιούνται μέσω ψηφιακών πλατφορμών κρατήσεων ή τουριστικών γραφείων</p>	<p>Δεδομένα ταυτότητας (ονοματεπώνυμο)  Δεδομένα κρατήσεων (ημέρες κράτησης, check in – checkout, χρεώσεις, αριθμός συνοδευόμενων ατόμων)  Δεδομένα διεύθυνσης (Χώρα)</p>	<p><b>Έννομο συμφέρον</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας κατά τη διασύνδεση των συστημάτων των ψηφιακών πλατφορμών κρατήσεων ή τη διαβίβασή τους από τουριστικά γραφεία στο πλαίσιο της εκτέλεσης της σύμβασης με τις ανωτέρω οντότητες κατά την πραγματοποίηση κρατήσεων μέσω τρίτων.</p>
	<p>Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο)</p>	<p><b>Συγκατάθεση</b></p> <p>Εφόσον επιλέξετε με δική σας πρωτοβουλία να μας γνωστοποιήσετε τα δεδομένα e-mail και τηλεφώνου σας κατά την πραγματοποίηση κρατήσεων μέσω τρίτων, επεξεργαζόμαστε τα εν λόγω Προσωπικά Δεδομένα σας με βάση τη συγκατάθεσή σας.</p> <p>Έχετε τη δυνατότητα να άρετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε. Η άρση της ισχύει για το μέλλον.</p>
<p>- Για την έκδοση των απαιτούμενων φορολογικών παραστατικών προκαταβολής</p>	<p>Φορολογικά δεδομένα</p>	<p><b>Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας που είναι απαραίτητα στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των έννομων υποχρεώσεών μας που αφορούν στην διαχείριση και τήρηση των φορολογικών στοιχείων προκαταβολής διαμονής που προκύπτουν από την σύμβαση παροχής υπηρεσιών ξενοδοχείου.</p>
<p><b>7. Διαμονή</b></p> <p>- Για τη διαχείριση της διαμονής του Πελάτη</p> <p>- Για τη διαχείριση των πληρωμών διαμονής</p> <p>- Για την επικοινωνία στο πλαίσιο της διαμονής</p>	<p>Δεδομένα ταυτότητας (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ)  Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο)  Δεδομένα ταχυδρομικής διεύθυνσης (Πόλη, Διεύθυνση, Τ.Κ., Χώρα)  Δεδομένα οικονομικών συναλλαγών (στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, προκαταβολή, εκκρεμότητες, εξόφληση κ.λ.π.)  Δεδομένα κρατήσεων (ημερομηνίες κράτησης/check in – checkout, ημέρες κράτησης, χρεώσεις, εκπτώτικοί κωδικοί,</p>	<p><b>Εκτέλεση της σύμβασης</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας δυνάμει της σύμβασης παροχής υπηρεσιών ξενοδοχείου που έχει συναφθεί μεταξύ μας.</p>

	αριθμός συνοδευόμενων ατόμων, ηλικία τέκνων αριθμός δωματίου)	
- Για την έκδοση των απαιτούμενων φορολογικών παραστατικών για τη διαμονή	Φορολογικά δεδομένα	<b>Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση</b> Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας που είναι απαραίτητα στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των έννομων υποχρεώσεών μας που αφορούν στην διαχείριση και τήρηση των φορολογικών στοιχείων διαμονής που προκύπτουν από την σύμβαση παροχής υπηρεσιών ξενοδοχείου.
- Για τη διαχείριση των προτιμήσεων του Πελάτη	Σημαντικές ημερομηνίες: γενέθλια, επετείους και ειδικές περιστάσεις Δεδομένα διατροφικών προτιμήσεων ή αλλεργιών	<b>Συγκατάθεση και Ρητή Συγκατάθεση</b> Η συγκατάθεσή σας για τη διαχείριση σημαντικών ημερομηνιών που μας γνωστοποιείτε με δική σας πρωτοβουλία καθώς και των δεδομένων διατροφικών προτιμήσεων ή αλλεργιών σε συνδυασμό με τη ρητή συγκατάθεση για την επεξεργασία των ειδικής κατηγορίας προσωπικών δεδομένων διατροφικών προτιμήσεων ή αλλεργιών σας.
- Για παροχή προνομίων και επιβραβεύσεων σε Πελάτες μας	Δεδομένα προηγούμενων διαμονών	<b>Έννομο συμφέρον</b> Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα προηγούμενων διαμονών σας για την επιβράβευση σας και την παροχή προνομίων με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας μας για την ικανοποίηση των Πελατών που επανειλημμένα επιλέγουν τη διαμονή τους στο Grand Resort Lagonissi.
- Για την προστασία προσώπων και αγαθών μέσω της χρήσης CCTV	Δεδομένα εικόνας/βίντεο	<b>Έννομο συμφέρον</b> Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας μέσω της εγκατάστασης και χρήσης συστήματος CCTV για την ατομική προστασία σας αλλά και για την προστασία των αγαθών, ως αυτά ειδικότερα περιγράφονται και στο κείμενο της <a href="#">Ενημέρωσης Β' Επιπέδου</a> .

<p><b>8.Παροχή ειδικότερων υπηρεσιών</b></p> <p>- Για την παροχή υπηρεσιών SPA</p>	<p>Δεδομένα Ιατρικού Ερωτηματολογίου</p>	<p><b>Συγκατάθεση και Ρητή συγκατάθεση</b></p> <p>Βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας σε συνδυασμό με την εξαίρεση της ρητής συγκατάθεσης για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας που συμπληρώνετε στο Ιατρικό Ερωτηματολόγιό μας που σας εγχειρίζουμε κατά την επίσκεψή σας στο SPA, προκειμένου να λάβετε τις υπηρεσίες SPA του Grand Resort Lagonissi, τα οποία αποτελούν ειδικής κατηγορίας/υγείας δεδομένα στο σύνολό τους.</p>
<p>- Για τις κρατήσεις σας στο εστιατόριο του Grand Resort Lagonissi</p>	<p>Δεδομένα ταυτότητας (Όνοματεπώνυμο) Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail ή/και τηλέφωνο)</p>	<p><b>Εκτέλεση σύμβασης</b></p> <p>Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για να πραγματοποιήσουμε την κράτησή σας στο εστιατόριο του Grand Resort Lagonissi προκειμένου να σας παράσχουμε υπηρεσίες εστίασης.</p>
<p>- Για τη συμμετοχή των παιδιών σας στο Kids Club</p>	<p>Δεδομένα ταυτότητας παιδιού Δεδομένα ηλικίας παιδιού Δεδομένα διατροφικών προτιμήσεων ή αλλεργιών</p>	<p><b>Συγκατάθεση και Ρητή συγκατάθεση</b></p> <p>Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα των ανήλικων παιδιών σας για τη συμμετοχή τους στο Kids Club, όταν επιλέγετε να εγγράψετε τα παιδιά σας σε αυτό, με βάση τη συγκατάθεσή σας σε συνδυασμό με την εξαίρεση της ρητής συγκατάθεσης για την επεξεργασία των ειδικής κατηγορίας δεδομένων διατροφικών προτιμήσεων ή αλλεργιών.</p>
<p><b>9.Εμπορική επικοινωνία</b></p> <p>- Για την αποστολή newsletter</p>	<p>Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail)</p>	<p><b>Έννομο Συμφέρον</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται το e-mail σας που μας γνωστοποιείτε κατά τη διαμονή σας στο Grand Resort Lagonissi και αποτελείτε ήδη πελάτες μας ή όταν λαμβάνετε με οποιοδήποτε τρόπο τις υπηρεσίες μας για να σας στείλουμε newsletter σχετικά με τα νέα και νέες υπηρεσίες μας με βάση το έννομο συμφέρον της το οποίο σταθμίζεται με την ιδιωτικότητά σας με δίκαιο τρόπο, χωρίς να θίγει τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας.</p> <p>Έχετε τη δυνατότητα εναντιωθείτε στην λήψη newsletter επιλέγοντας το unsubscribe link που υπάρχει σε κάθε επικοινωνία μας.</p>

Σημειώνεται ότι:



1.2.2. Τα **δεδομένα της πιστωτικής κάρτας** σας συλλέγονται και τηρούνται σε κρυπτογραφημένη μορφή κατά τη διάρκεια της διαμονής σας προκειμένου να πραγματοποιούνται οι απαιτούμενες χρεώσεις ενώ διαγράφονται/καταστρέφονται έπειτα από την αποχώρησή σας από το Grand Resort Lagonissi.

1.2.3. Για τις **λοιπές υπηρεσίες** που σας διευκολύνει να λάβετε η Εταιρεία μας (όπως ενδεικτικά Υπηρεσία λιμουζίνας & ενοικίαση αυτοκινήτου, Ενοικίαση σκαφών αναψυχής, Ιδιωτική μεταφορά στα αξιοθέατα & ξεναγήσεις, Υπηρεσία ιδιωτικού τζετ, Εκδρομές με σκάφος κλπ) που παρέχονται από τρίτους, η Εταιρεία μας δεν επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας στο πλαίσιο της παροχής των εν λόγω υπηρεσιών αλλά δύναται να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα ταυτότητας, αριθμού δωματίου και επικοινωνίας σας προκειμένου να σας διευκολύνει να λάβετε τις εν λόγω υπηρεσίες από τρίτους, με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας μας στο πλαίσιο της ορθής οργάνωσης και διοίκησης των πρόσθετων υπηρεσιών που παρέχουν τρίτοι.

1.2.4. Κατά την παροχή **ιατρικών υπηρεσιών** είτε από τον ιατρό που υπάρχει στις εγκαταστάσεις του Grand Resort Lagonissi είτε από τον εξωτερικά συνεργαζόμενο ιατρό με την Εταιρεία μας δε συλλέγουμε και δεν επεξεργαζόμαστε ειδικής κατηγορίας δεδομένα αλλά γνωστοποιούμε στον ιατρό το ονοματεπώνυμο και το δωμάτιο ή/και κινητό τηλέφωνο του Πελάτη που ενδιαφέρεται να λάβει τις σχετικές υπηρεσίες με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας μας στο πλαίσιο της ορθής οργάνωσης και διοίκησης της υποστήριξης των πρόσθετων υπηρεσιών που παρέχονται στο Grand Resort Lagonissi.

1.2.5. Κατά την πραγματοποίηση κρατήσεων ή την παροχή υπηρεσιών φύλαξης παιδιών (baby sitting) **δε συλλέγονται Προσωπικά Δεδομένα ανηλίκων** παρά μόνο η ηλικία τους.

1.2.6. Η Εταιρεία μας δύναται να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας στο πλαίσιο της άσκησης ή υπεράσπισης νόμιμων αξιώσεών της με βάση το υπέρτερο **έννομο συμφέρον** της.

1.2.7. Ενδέχεται ορισμένα από τα Προσωπικά Δεδομένα σας να υφίστανται επεξεργασία στη βάση του **εννόμου συμφέροντός** μας και της συμμόρφωσής της Εταιρείας μας με **έννομη υποχρέωσή** της για άλλους σκοπούς, όπως για παράδειγμα όταν λαμβάνουμε έγγραφα, αιτήματα, παραγγελίες, δικόγραφα, εντάλματα κλπ. τρίτων νόμιμων αρχών ή φορέων, όπως εποπτικές, εισαγγελικές, δικαστικές, φορολογικές αρχές, για την διερεύνηση εγκλημάτων και την προστασία σας έναντι απάτης ή καταπολέμησης κάθε μορφής εγκληματικότητας και προσβολής εννόμων αγαθών.

1.2.8. Όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι το **έννομο συμφέρον** της εταιρείας μας, μπορείτε να **εναντιωθείτε** στην επεξεργασία επικοινωνώντας με την Εταιρεία στο [dpo@grandresort.gr](mailto:dpo@grandresort.gr).

1.2.9. Όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι η **συγκατάθεση** σε περίπτωση που άρετε τη συγκατάθεσή σας η **άρση** της ισχύει για το μέλλον, οπότε και διαγράφονται τα Προσωπικά Δεδομένα σας. Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας με βάση τη συγκατάθεσή σας, έως το σημείο της άρσης της συγκατάθεσής σας, πραγματοποιείται νόμιμα.

1.2.10. Σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας κατά την συμμετοχή σας στο Leaders Club, Ιστοσελίδα μας απλά παρέχει τη δυνατότητα ανακατεύθυνσης στο περιβάλλον του Leaders Club και ισχύουν τα αναφερόμενα στους σχετικούς όρους χρήσης και πολιτικής απορρήτου ενώ η Εταιρεία μας δε συλλέγει και δεν επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας στο πλαίσιο αυτό.

## 2. Πολιτική Συνεδρίων και Εκδηλώσεων/Γάμων

2.1. Το συγκεκριμένο απόσπασμα της Πολιτικής Απορρήτου Πελατών αφορά ειδικότερα στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας κατά την παροχή αίθουσας για την πραγματοποίηση Συνεδρίων ή λοιπών Εκδηλώσεων/Γάμων.



2.2. Η Εταιρεία μας συλλέγει και επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας που είναι απολύτως απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας που αναφέρονται αναλυτικά κατωτέρω και σχετίζονται με την παροχή αίθουσας για την πραγματοποίησης Συνεδρίων ή λοιπών Εκδηλώσεων/Γάμων από τρίτους διοργανωτές.

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΣΚΟΠΟ ΑΥΤΟ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
<b>Υποψήφιοι Πελάτες</b>		
<p><b>1. Διαχείριση εκδήλωσης ενδιαφέροντος οργάνωση Συνεδρίου, Εκδήλωσης/Γάμου</b></p> <p>- Για την επικοινωνία και διαχείριση της διερεύνησης οργάνωσης Συνεδρίου ή Εκδήλωσης/Γάμου</p>	<p>Δεδομένα ταυτότητας (ονοματεπώνυμο)            Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο)            Δεδομένα ημερομηνίας Συνεδρίου, Εκδήλωσης/Γάμου</p>	<p><b>Προσυμβατικό στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε προσυμβατικό στάδιο κατά την εκδήλωση ενδιαφέροντός σας να πραγματοποιήσετε το Συνέδριο ή Εκδήλωση/Γάμο στο Grand Resort Lagonissi στις εγκαταστάσεις του.</p>
<p><b>2.Εμπορική επικοινωνία</b></p> <p>- Για την αποστολή newsletter</p>	<p>Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail)</p>	<p><b>Συγκατάθεση</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας για να σας ενημερώσει για τα νέα μας ή τις νέες υπηρεσίες της, όταν εγγράψετε με δική σας πρωτοβουλία στο newsletter της με βάση τη συγκατάθεσή σας.</p> <p>Έχετε τη δυνατότητα να άρετε τη συγκατάθεσή σας επιλέγοντας το unsubscribe link που υπάρχει σε κάθε επικοινωνία μας.</p> <p><b>Έννομο Συμφέρον</b></p> <p>Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας μέσω τρίτων, με τους οποίους έχουμε συνάψει τις κατάλληλες συμβάσεις επεξεργασίας δεδομένων και σας στέλνουμε τα νέα μας ή τις νέες υπηρεσίες μας με βάση το έννομο συμφέρον μας, το οποίο έχει σταθμιστεί δίκαια με την ιδιωτικότητά σας.</p> <p>Έχετε τη δυνατότητα εναντιωθείτε στην λήψη newsletter επιλέγοντας το unsubscribe link που υπάρχει σε κάθε επικοινωνία μας.</p>
<b>Πελάτες</b>		

<p><b>3. Παροχή αίθουσας για πραγματοποίηση Συνεδρίου, Εκδήλωσης/Γάμου</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Για την διαχείριση των επιλογών σας</li> <li>- Για την επικοινωνία στο πλαίσιο της διοργάνωσης</li> </ul>	<p>Δεδομένα ταυτότητας (ονοματεπώνυμο)  Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο)  Δεδομένα οικονομικών συναλλαγών (στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, προκαταβολή κ.λ.π.)  Δεδομένα επιλογών</p>	<p><b>Εκτέλεση της σύμβασης</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας δυνάμει της σύμβασης που ατύπως έχει συναφθεί μεταξύ μας για την παροχή αίθουσας Συνεδρίων ή Εκδηλώσεων/Γάμων στις εγκαταστάσεις του Grand Resort Lagonissi και για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας μας που απορρέουν από την εν λόγω σύμβαση.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Για την έκδοση των απαιτούμενων φορολογικών παραστατικών</li> </ul>	<p>Φορολογικά δεδομένα</p>	<p><b>Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας που είναι απαραίτητα στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των έννομων υποχρεώσεών μας που αφορούν στην διαχείριση και τήρηση των φορολογικών στοιχείων που προκύπτουν από την παροχή αίθουσας για την πραγματοποίηση Συνεδρίων ή Εκδηλώσεων/Γάμων.</p>
<p><b>4. Εμπορική επικοινωνία</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Για την αποστολή newsletter</li> </ul>	<p>Δεδομένα επικοινωνίας (e-mail)</p>	<p><b>Έννομο συμφέρον</b></p> <p>Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται το e-mail σας που μας γνωστοποιείτε κατά την πραγματοποίηση Συνεδρίων ή Εκδηλώσεων/Γάμων για να σας στείλει τα νέα της καθώς και για να σας ενημερώσει για ειδικότερες προσφορές της με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας μας το οποίο έχει σταθμιστεί δίκαια με την ιδιωτικότητά σας.</p> <p>Έχετε τη δυνατότητα να κάνετε opt-out επιλέγοντας το unsubscribe link που υπάρχει σε κάθε επικοινωνία μας.</p>

2.2. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία μας δε συλλέγει και δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα εικόνας σας μέσω της χρήσης καμερών ή φωτογραφιών στο πλαίσιο της πραγματοποίησης των Συνεδρίων ή Εκδηλώσεων/Γάμων αλλά οι επαγγελματίες φωτογράφοι ορίζονται από τους αντίστοιχους διοργανωτές.

2.3. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στις παραγράφους 1.2.2. έως 1.2.9. ανωτέρω.

### III. Χρόνος διατήρησης δεδομένων

Θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για όσο χρόνο είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας που περιγράφονται ανωτέρω. Επιπρόσθετα, θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία που διέπει τους παρόχους υπηρεσιών ξενοδοχείου. Τα Προσωπικά Δεδομένα διαγράφονται ή καταστρέφονται αμέσως μετά την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους τηρούνται.

Ενδεικτικά σημειώνεται ότι: α) τα Προσωπικά Δεδομένα των παιδιών που συμμετέχουν στο Kids Club καταστρέφονται άμεσα έπειτα από το πέρας της συμμετοχής, β) τα Προσωπικά Δεδομένα που περιλαμβάνονται στη λίστα των συμμετεχόντων στα Συνέδρια ή Εκδηλώσεις/Γάμους καταστρέφονται άμεσα έπειτα από το πέρας της αντίστοιχης εκδήλωσης, γ) τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας διαγράφονται άμεσα μετά την εξόφληση της διαμονής στο Grand Resort Lagonissi.

#### IV. Δικαιώματα

ι) Στον κατωτέρω πίνακα παρατίθενται τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ καθώς και η αντίστοιχη επεξήγησή τους:

<b>Δικαίωμα</b>	<b>Τι είναι;</b>
<b>Πρόσβασης</b>	Μπορείτε να μας ζητήσετε να: <ul style="list-style-type: none"> <li>• επιβεβαιώσουμε ότι η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα</li> <li>• να αποκτήσετε πρόσβαση σε όσα δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε καθώς και να ζητήσετε αντίγραφό τους</li> <li>• να λάβετε σχετικές πληροφορίες για την επεξεργασία τους, όπως: ποια δεδομένα έχει η Εταιρεία μας, γιατί τα χρησιμοποιεί, σε ποιον τα διαβιβάζει, εάν τα διαβιβάζει σε τρίτες χώρες, πώς τα προστατεύει, για πόσο καιρό τα τηρεί, ποια δικαιώματα έχετε, πώς μπορούμε να υποβάλουμε μια καταγγελία, από πού τα συνέλεξε στην περίπτωση που δεν τα συνέλεξε από εσάς.</li> </ul>
<b>Διόρθωσης</b>	Μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία μας να διορθώσει αναληθή ή ανακριβή δεδομένα σας ή να τα επικαιροποιήσει. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύσει την ακρίβεια των δεδομένων προτού προβεί στη διόρθωσή τους και υποχρεούται να ενημερώσει τον αποδέκτη στον οποίο γνωστοποιήθηκαν τα Προσωπικά Δεδομένα, εκτός εάν αυτό αποδεικνύεται ανέφικτο ή εάν συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια.
<b>Διαγραφής</b>	Μπορείτε να ζητήσετε να διαγραφούν δεδομένα σας όταν: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας επί της οποίας βασίζεται η επεξεργασία</li> <li>2. δεν χρειάζονται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν</li> <li>3. στην περίπτωση που διαπιστώσετε ότι υποβάλλονται κατ' άλλο τρόπο ή παράνομα σε επεξεργασία</li> <li>4. εάν αντιτάσσετε στην επεξεργασία</li> </ol> <p>Η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την άσκηση του παραπάνω δικαιώματος εάν η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη:</p> <p>α) για τον σκοπό για τον οποίο έχουν συλλεγεί,</p> <p>β) για τη συμμόρφωση με μία νομική υποχρέωση,</p> <p>γ) για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων.</p> <p>Η διαγραφή, θα εκπληρώνεται όταν πληρούνται οι ως άνω προϋποθέσεις.</p>
<b>Περιορισμού</b>	Μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία μας να ασκήσετε το δικαίωμα του περιορισμού της επεξεργασίας, δηλαδή να διατηρηθούν, αλλά να μην χρησιμοποιηθούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας, όταν: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. η ακρίβειά τους αμφισβητείται, ώστε να μπορείτε να επαληθεύσετε την ακρίβειά τους</li> <li>2. η επεξεργασία είναι παράνομη αλλά δεν επιθυμείτε τη διαγραφή τους</li> <li>3. η επεξεργασία των δεδομένων δεν είναι πλέον απαραίτητη για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, αλλά η εταιρεία μας</li> </ol>

	<p>εξακολουθεί να τα χρειάζεται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων</p> <p>4. εναντιώνεστε στην επεξεργασία τους και αναμένετε την επαλήθευση του αποτελέσματός της, δηλαδή κατά πόσο οι νόμιμοι λόγοι της Εταιρείας μας υπερσχύουν έναντι των δικών σας νόμιμων ισχυρισμών.</p>
<b>Φορητότητας</b>	<p>Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την Εταιρεία μας να σας παρασχεθούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε δομημένη μορφή ή μπορείτε να ζητήσετε να μεταφερθούν απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Προϋπόθεση είναι τα δεδομένα να έχουν δοθεί με συγκατάθεση ή στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης και επίσης τα δεδομένα να τηρούνται με αυτοματοποιημένα μέσα και όχι έντυπα. Επιπλέον προϋπόθεση αποτελεί τα δεδομένα να έχουν χορηγηθεί από εσάς και δεν αφορά στην περίπτωση κατά την οποία τα δεδομένα έχουν συναχθεί από την εταιρεία μας με βάση τα δεδομένα που της έχετε χορηγήσει εσείς.</p>
<b>Εναντίωσης</b>	<p>Μπορείτε να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή σε οποιαδήποτε επεξεργασία Προσωπικών σας Δεδομένων, η οποία έχει ως νομική βάση το έννομο συμφέρον και στην περίπτωση κατάρτισης προφίλ. Αν ασκήσετε το συγκεκριμένο δικαίωμα η Εταιρεία μας θα πρέπει να αποδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους που υπερσχύουν των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή που άπτονται της θεμελίωσης, άσκησης, ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων για να συνεχίσει την εν λόγω επεξεργασία.</p>
<b>Δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση</b>	<p>Η Εταιρεία μας δεν λαμβάνει αποφάσεις με τη χρήση τεχνικού μέσου, με την οποία απόφαση να αξιολογούνται προσωπικές σας πτυχές και να λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, η οποία να παράγει έννομα αποτελέσματα έναντι υμών ή να σας επηρεάζει σημαντικά κατά ανάλογο τρόπο. Ούτε καταρτίζει προφίλ σας μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Με την παρούσα ενημερώνεστε ότι έχετε στη διάθεσή σας το δικαίωμα να ζητήσετε να παρέμβει άνθρωπος παράγοντας κατά την λήψη αποφάσεων μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας καθώς και να εκφράσετε την άποψή σας για την απόφαση.</p>
<b>Εποπτική αρχή/Εναλλακτικές μορφές επίλυσης διαφοράς</b>	<p>Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε τα παράπονά σας ή καταγγελία στην τοπική εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών μας δεδομένων. Στην Ελλάδα, η εποπτική αρχή για την προστασία δεδομένων είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – <a href="http://www.dpa.gr/">www.dpa.gr/</a>.</p> <p>Καθόσον η προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας αποτελεί για την Εταιρεία μας προτεραιότητα, μπορείτε να επικοινωνείτε οποτεδήποτε και με την Εταιρεία μας για οποιοδήποτε θέμα ή παράπονό σας σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων.</p> <p>Επιπρόσθετα η Εταιρεία μας σας προτείνει να επιλέγετε την εναλλακτική επίλυση διαφορών – διαμεσολάβηση ως ελαστικότερο μέσο επίλυσης των διαφορών μεταξύ υμών και της Εταιρείας μας.</p>

## ii) Διαδικασία για την άσκηση των δικαιωμάτων σας

- **Ταυτοποίηση:** Στόχος μας είναι να υπάρχει υψηλό επίπεδο εμπιστευτικότητας όλων των αρχείων που τηρούνται από την Εταιρεία μας και περιέχουν Προσωπικά Δεδομένα, για το λόγο αυτό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε από εσάς κάποια στοιχεία προς απόδειξη της ταυτότητάς σας αν υποβάλλετε αίτημα άσκησης των δικαιωμάτων σας σχετικά με τα εν λόγω αρχεία.

- **Συγκεκριμένα αιτήματα:** Το αίτημα σας θα πρέπει να περιλαμβάνει συγκεκριμένα και αληθή στοιχεία ή/και πραγματικά περιστατικά για να μπορέσουμε να απαντήσουμε ή/και να το ικανοποιήσουμε με ακρίβεια. Διαφορετικά, η Εταιρεία μας επιφυλάσσεται για την απόκρουση αιτημάτων που είναι αβάσιμα, υπερβολικά, καταχρηστικά ή παράνομα.

- **Χρονοδιαγράμματα:** Θα απαντήσουμε σε έγκυρα και ακριβή αιτήματά σας εντός ενός (1) μήνα από τη λήψη τους, εκτός εάν αυτά είναι ιδιαίτερα περίπλοκα ή έχει υποβληθεί σειρά αιτημάτων σας μαζί. Εάν χρειαστούμε περισσότερο χρόνο για να αποκριθούμε στο αίτημά σας, θα σας ενημερώσουμε ως προς αυτό εντός του μήνα ενώ σε κάθε περίπτωση η απάντησή μας δε θα υπερβεί τους τρεις (3) μήνες.

- **Κόστος:** Δεν θα σας επιβαρύνουμε με κόστος για την άσκηση των δικαιωμάτων σας σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, εκτός εάν, όπως προβλέπει ο νόμος, το αίτημά σας για πρόσβαση σε πληροφορίες είναι αβάσιμο ή υπερβολικό, οπότε έχουμε δικαίωμα να χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος υπό τις συγκεκριμένες συνθήκες. Σε κάθε περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε για τυχόν χρεώσεις πριν ολοκληρώσουμε το αίτημά σας.

- **Επικοινωνία:** Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω στο σημείο II.ii) και να μας υποβάλετε τα σχόλια, απορίες σας, παρατηρήσεις ή τυχόν παράπονά σας αναφορικά με την παρούσα Πολιτική και την εν γένει συλλογή και επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας.

#### **V. Αποδέκτες των Προσωπικών Δεδομένων σας**

i) Στο πλαίσιο της ορθής λειτουργίας της ιστοσελίδας μας, των κρατήσεων καθώς και της οργάνωσης και διοίκησης του ξενοδοχείου Grand Resort Lagonissi, η Εταιρεία μας συνεργάζεται με τρίτες εταιρείες/συνεργάτες ή προμηθευτές, οι οποίες αποκτούν πρόσβαση μόνον σε όσα δεδομένα είναι απολύτως απαραίτητα.

ii) Η επιλογή των συνεργατών και προμηθευτών μας (προσώπων ή εταιρειών) γίνεται με κριτήριο την ουσιαστική ικανότητα και το υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού αλλά και κατάλληλου επιπέδου προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία μας επιλέγει τους συνεργάτες ή προμηθευτές της, με κριτήρια διάθεσης των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών εχεγγύων για την προστασία και ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων.

iii) Σε ορισμένες περιπτώσεις οι συνεργάτες της Εταιρείας μας Αποτελούν ανεξάρτητους Υπεύθυνους Επεξεργασίας (όπως πάροχοι ειδικών υπηρεσιών που επιθυμείτε να λάβετε με αφορμή τη διαμονή σας στο Grand Resort Lagonissi και που η Εταιρεία μας σας διευκολύνει να λάβετε επικοινωνώντας μαζί τους). Επιπλέον, η Εταιρεία μας δύναται να διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε τρίτους αποδέκτες ως ξεχωριστούς Υπεύθυνους Επεξεργασίας, όταν είναι υποχρεωτικό από το νόμο ή στο πλαίσιο της ορθής διοίκησης και λειτουργίας της (για παράδειγμα, ενδεικτικά, οι δημόσιοι φορείς και αρχές καθώς και οι δικηγόροι που συνεργαζόμαστε καθώς και ο ιατρός εργασίας). Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η Εταιρεία μας διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε ξεχωριστούς Υπεύθυνους Επεξεργασίας ως αποδέκτες τους φέρουν οι ίδιοι την υποχρέωση σύννομης επεξεργασίας των δεδομένων μας βάσει των δικών τους πολιτικών προστασίας.

iv) Στο πλαίσιο της συνεργασίας με προμηθευτές μας η Εταιρεία μας συνάπτει τις σχετικές συμβάσεις επεξεργασίας δεδομένων προς τούτο σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και την Κείμενη Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων υπό την ιδιότητά τους ως Εκτελούντων την Επεξεργασία ή των από κοινού Υπεύθυνων Επεξεργασίας (joint controllers) – ανά περίπτωση επεξεργασίας.

v) Ειδικότερα, λοιπόν, η Εταιρεία μας δύναται να διαβιβάζει ανά περίπτωση τα Προσωπικά Δεδομένα σας στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

α. Παρόχους ειδικότερων υπηρεσιών

β. Παρόχους υπηρεσιών τεχνολογίας, τεχνικές εταιρείες δημιουργίας και φιλοξενίας ιστοσελίδας και ψηφιακής πλατφόρμας κρατήσεων

γ. Δημόσιες Αρχές και Φορείς

δ. Δικαστικές, αστυνομικές, εισαγγελικές ή άλλες αρχές σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και δυνάμει νόμιμης εντολής. Σε περίπτωση νόμιμης διάταξης, υπηρεσιακής εντολής ή επίσημης προκαταρκτικής εξέτασης, η Εταιρεία μας έχει το δικαίωμα άνευ ετέρου να θέσει τα σχετικά στοιχεία στη διάθεση της αντίστοιχης υπηρεσίας.

ε. Συνεργαζόμενες δικηγορικές εταιρείες ή δικηγόροι

στ. Δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι

ζ. Ιατρό

vi) Σημειώνεται ότι κατά τη συνεργασία μας με τρίτες πλατφόρμες κρατήσεων, δεν μας προωθούνται όλα τα δεδομένα σας που συλλέγονται μέσω αυτών, παρά μόνο τα απαραίτητα για την πραγματοποίηση της κράτησής σας, ως αυτά αναγράφονται στον πίνακα της παραγράφου 1.2.1 στο σημείο 6 ως B2B, στο πλαίσιο της μεταξύ μας συμφωνίας με τις εν λόγω πλατφόρμες. Για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας μέσω των ψηφιακών αυτών πλατφορμών, ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι και πολιτικές τους. Η Εταιρεία μας αποκτάμε τα απαραίτητα Προσωπικά Δεδομένα σας για τη διαμονή σας, όταν συμπληρώνεται η Registration Form κατά την έναρξη της διαμονής σας.

## **VI. Διαβιβάσεις δεδομένων**

Η Εταιρεία μας διατηρεί κατά κανόνα τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε servers οι οποίοι βρίσκονται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Σε περίπτωση που πρόκειται να διαβιβασθούν δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, αυτά κυρίως διαβιβάζονται σε χώρα η οποία διαθέτει απόφαση επάρκειας ή εντάσσεται στο Data Privacy Framework των ΗΠΑ. Εάν η Εταιρεία μας χρειάζεται να διαβιβάσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτες χώρες για τις οποίες δεν υφίσταται απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή σε Διεθνείς Οργανισμούς, θα λαμβάνονται όλες οι κατάλληλες εγγυήσεις που προβλέπονται στην ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και στις αποφάσεις και οδηγίες των αρμόδιων ευρωπαϊκών οργάνων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σχετικά με τις διαβιβάσεις προς τρίτες χώρες καθώς και τα κατάλληλα συμβατικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα.

## **VII. Ασφάλεια δεδομένων**

i) Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία και τη διασφάλιση του απορρήτου των Προσωπικών Δεδομένων σας.

ii) Η Εταιρεία μας επιλέγει οντότητες με αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Η Εταιρεία σας μέσω και των αντίστοιχων συμβατικών δεσμεύσεων και των συνεργατών και προμηθευτών της, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την προστασία και τη διασφάλιση του απορρήτου, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των προσωπικών δεδομένων.

iii) Σε κάθε περίπτωση, η ασφάλεια αυτών στο περιβάλλον της Ιστοσελίδας ή σελίδα κρατήσεων που υπάρχει σε αυτή τελεί υπό την επιφύλαξη γεγονότων που εκφεύγουν της σφαίρας επιρροής της, καθώς και σφαλμάτων που οφείλονται σε τεχνική ή άλλη αδυναμία του δικτύου που δεν ελέγχεται από την Εταιρεία ή λόγων ανωτέρας βίας ή τυχηρών γεγονότων.

### **VIII. Τροποποιήσεις στην παρούσα Πολιτική**

i) Η Εταιρεία μας επιφυλάσσεται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική κατά τη διακριτική της ευχέρεια όταν οι διαδικασίες που τηρεί κατά την παροχή των υπηρεσιών της ή η κείμενη νομοθεσία τροποποιούνται. Τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής αποκτούν ισχύ από την ημερομηνία ανάρτησής τους στην ιστοσελίδα του Grand Resort Lagonissi. Συνεπώς σας προτείνουμε να επισκέπτεστε συχνά αυτή την ενότητα της Ιστοσελίδας μας, όπου εμφανίζεται η παρούσα Πολιτική, προκειμένου να είστε διαρκώς ενημερωμένοι για τυχόν αλλαγές.

ii) Σε περίπτωση, ωστόσο, που επιθυμείτε κάποια διευκρίνιση ή πληροφορία αναφορικά με τις αλλαγές ή έχετε κάποια διαφωνία, επιφύλαξη ή απορία σχετική με τις τροποποιήσεις της παρούσας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Σημειώνουμε ότι οποιαδήποτε πληροφορία/ διευκρίνιση σας χορηγηθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω για τις ενδεχόμενες αλλαγές της παρούσας Πολιτικής, δε συνιστά αντικατάσταση, υποκατάσταση ή τυχόν τροποποίηση της παρούσας Πολιτικής.