

**Ενημέρωση Β΄ Επιπέδου**  
**για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέσω**  
**του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης (Closed Circuit Television System - CCTV)**

## 1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

1.1. Η εταιρεία μας με την επωνυμία «**ΑΤΤΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ – ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ – ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**ΑΤΤΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ Α.Ε.**» που εδρεύει στην Αθήνα, με ΑΦΜ 094542870 και αριθμό ΓΕΜΗ 003190901000 (εφεξής η «**Εταιρεία**» ή «**Εμείς**» ή «**Grand Resort Lagonissi**») χρησιμοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα σας τηρώντας τα κατάλληλα εχέγγυα. Η Εταιρεία μας αποτελεί τον **Υπεύθυνο Επεξεργασίας** των Προσωπικών Δεδομένων εικόνας και βίντεο σας, τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης (Closed Circuit Television System – CCTV) που έχει εγκαταστήσει στους χώρους της στους οποίους υπάρχει κατάλληλη σήμανση.

1.2. Για οποιοδήποτε προβληματισμό, απορία ή παράπονό σας προκύψει σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μας ως εξής:

- Τηλεφωνικά στο 2103679000
- Στέλλοντάς μας e-mail στο [dpo@grandresort.gr](mailto:dpo@grandresort.gr)
- Με επιστολή στη διεύθυνσή μας Αθήνα, οδός Αμερικής 19, ΤΚ 10672

## 2. Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση

2.1. Η Εταιρεία μας έχει εγκαταστήσει το Σύστημα CCTV για τους εξής νόμιμους και καθορισμένους σκοπούς επεξεργασίας σύμφωνα με τις ομάδες καμερών που υπάρχουν εγκατεστημένες στους χώρους των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου Grand Resort Lagonissi για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Πιο συγκεκριμένα οι κάμερες έχουν εγκατασταθεί:

A) Περιμετρικά του ξενοδοχείου για την εποπτεία και αποτροπή παράνομης εισόδου, για την προστασία των εργαζομένων της αλλά και των επισκεπτών και συνεργατών της Εταιρείας μας, καθώς και για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων από κλοπή, εμπρησμό ή άλλη παράνομη ενέργεια.

B) Στον κεντρικό χώρο στάθμευσης του ξενοδοχείου για την προστασία των οχημάτων των πελατών, επισκεπτών και εργαζομένων της Εταιρείας μας αλλά και τυχόν επιθέσεις κατά φυσικών προσώπων.

Γ) Στους χώρους των ανελκυστήρων μεταφορών προμηθειών του ξενοδοχείου μας, οι οποίοι κρίνεται ότι χρήζουν ιδιαίτερης προστασίας, χωρίς να είναι επικεντρωμένες στα πρόσωπα των εργαζομένων.

2.2. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς **εννόμων συμφερόντων** που επιδιώκουμε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1στ του ΓΚΠΔ) για την **προστασία των προσώπων και αγαθών** στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας μας, το οποίο έχουμε σταθμίσει δίκαια με την ιδιωτικότητά σας και το αποτέλεσμα της στάθμισης δε θίγει τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας.

## 3. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων

3.1. Τα Προσωπικά Δεδομένα εικόνας και βίντεο υφίστανται επεξεργασία μέσω των καμερών του Συστήματος CCTV, που πληροί τα εχέγγυα του νόμου για την τοποθέτησή του και φέρει κατάλληλη σήμανση, με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας μας:

A) να προστατεύσει και να διαφυλάξει τη σωματική ακεραιότητα των προσώπων που νομίμως εισέρχονται, διέρχονται ή ευρίσκονται στους επιτηρούμενους χώρους των εγκαταστάσεων του Grand Resort Lagonissi μέσω του Συστήματος CCTV από επικίνδυνες επιθέσεις κατά της σωματικής ακεραιότητάς τους.

B) να προστατεύσει τον χώρο, τα αγαθά των πελατών καθώς και την περιουσία της Εταιρείας που βρίσκονται μέσα σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως κλοπές ή εμπρησμό.

3.2. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα εικόνας και βίντεο σας μέσω των καμερών του Συστήματος CCTV, οι οποίες δε συλλέγουν ήχο από τους χώρους εγκατάστασής τους ούτε διαθέτουν δυνατότητα οπτικής εστίασης ενώ η συλλογή εικόνας δε χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση των εργαζομένων μας.

3.3. Οι χώροι που έχουν εγκατασταθεί οι κάμερες, αποτελούν σημεία που έχουν αξιολογηθεί ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων, ενώ δεν εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των Προσωπικών Δεδομένων σας. Το εν λόγω Σύστημα CCTV έχει τοποθετηθεί μόνο σε συγκεκριμένους χώρους, όπου είναι απολύτως απαραίτητο να λαμβάνονται μέτρα προστασίας τους. Ασφαλώς ούτε και συλλέγονται δεδομένα εικόνας από χώρους στους οποίους τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν αυξημένες προσδοκίες για την ιδιωτικότητά τους (π.χ. χώροι και προθάλαμοι τουαλετών).

3.4. Η Εταιρεία μας έχει εκπονήσει Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου (DPIA) για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων εικόνας και βίντεο σας κατά την εγκατάσταση και χρήση του Συστήματος CCTV, σύμφωνα με το άρθρο 35 ΓΚΠΔ συνεκτιμώντας το φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας τους, η οποία είναι διαθέσιμη σε εσάς έπειτα από την υποβολή της αίτησής σας στα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, ως αυτά εμφανίζονται στο σημείο 1.2. ανωτέρω.

#### 4. Ασφάλεια συστημάτων της εταιρείας μας

4.1. Το Grand Resort Lagonissi εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και αυστηρές διαδικασίες ασφαλείας, για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων εικόνας και βίντεο που συλλέγει και επεξεργάζεται από μη εξουσιοδοτημένη δημοσιοποίηση, χρήση, μετατροπή ή καταστροφή.

4.2. Τα καταγραφικά μηχανήματα με τις κάμερες του Συστήματος CCTV είναι συνδεδεμένα σε εσωτερικό δίκτυο της Εταιρείας, το οποίο προστατεύεται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση με τη χρήση κωδικών πρόσβασης. Πρόσβαση στο Σύστημα CCTV και στα Προσωπικά Δεδομένα εικόνας και βίντεό σας δεν έχουν τρίτες εταιρείες συμπεριλαμβανομένων των εικόνων σε πραγματικό χρόνο και του μαγνητοσκοπημένου υλικού, αλλά μόνο μικρός αριθμός εξειδικευμένων και ειδικά καθορισμένων εργαζομένων στην εταιρεία μας και με την χρήση ειδικών κωδικών.

#### 5. Αποδέκτες

5.1. Η Εταιρεία μας δε διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα εικόνας και βίντεο σας σε τρίτες εταιρείες αλλά περιορίζεται στη διαβίβασή τους σε αποδέκτες, τηρώντας τις διαδικασίες που υποχρεούται σύμφωνα με το νόμο: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά της Εταιρείας μας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

5.2. Επιπρόσθετα, τα Προσωπικά Δεδομένα σας δε διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες αλλά αποθηκεύονται τοπικά στα συστήματα της Εταιρείας μας.

#### 6. Χρόνος τήρησης

6.1. Η Εταιρεία μας συλλέγει τα Προσωπικά Δεδομένα σας εικόνας και βίντεο μέσω της χρήσης σταθερών καμερών και καταγραφικών συστημάτων τα οποία λειτουργούν είκοσι τέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα.

6.2. Η Εταιρεία μας τηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα εικόνας και βίντεό σας σε ασφαλές αρχείο για **δέκα τέσσερις (14) ημέρες επιπλέον της ημέρας συλλογής των δεδομένων**, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται με αυτοματοποιημένες μεθόδους.

6.3. Στην περίπτωση κατά την οποία κατά το ως άνω χρονικό διάστημα αυτό διαπιστωθεί κάποιο περιστατικό κατά της προστασίας των προσώπων ή αγαθών της Εταιρείας μας, έπειτα από ενημέρωση του εξειδικευμένου προσωπικού, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε για **έναν (1) μήνα** επιπλέον, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας. Στην περίπτωση που ενημερωθούμε ότι το περιστατικό αφορά σε τρίτο πρόσωπο θύτη ή θύμα, εκτός της Εταιρείας μας, θα τηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας εικόνας και βίντεο για **τρεις (3) μήνες** προκειμένου να διερευνήσετε και να υπερασπιστείτε ή αντικρούσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας.

#### 7. Ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων για τη βιντεοεπιτήρηση

Πλέον της παρούσας, η Εταιρεία μας παρέχει την κατάλληλη γενική ενημέρωση σε εσάς σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας μέσω της εγκατάστασης και χρήσης συστήματος CCTV, με τους εξής τρόπους:

- Μέσω της κατάλληλης σήμανσης που έχει τοποθετηθεί στα σημεία όπου υπάρχουν εγκατεστημένες κάμερες και φέρουν QR code που ανακατευθύνει στην παρούσα
- Μέσω του δημοσιευμένου στην ιστοσελίδα της κειμένου της Πολιτικής Απορρήτου Πελατών του Grand Resort Lagonissi
- Ειδικότερα οι εργαζόμενοι στην Εταιρεία μας μέσω του κειμένου της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Εργαζομένων.

## 8. Δικαιώματα

Κατά την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων εικόνας και βίντεο κατά τη χρήση του Συστήματος CCTV έχετε τα εξής δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε αν επεξεργαζόμαστε τα εν λόγω δεδομένα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτών.
- **Δικαίωμα περιορισμού:** έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων σας, όταν η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν αλλά χρειάζεστε να μη διαγραφούν δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και όταν έχετε ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης μέχρις ότου αποφανθεί η Εταιρεία μας επί της στάθμισης του έννομου συμφέροντος της με την ιδιωτικότητά σας.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Εφόσον ασκήσετε το δικαίωμα εναντίωσης, η Εταιρεία μας θα προβεί εκ νέου σε στάθμιση του έννομου συμφέροντός της αποδεικνύοντας επιτακτικούς και νόμιμους λόγους που σταθμίζονται δίκαια με την ιδιωτικότητά σας.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας, όταν δεν χρειάζονται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν και όταν αντιτάσσετε στην επεξεργασία τους. Η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την άσκηση του παραπάνω δικαιώματος εάν η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη: α) για τον σκοπό για τον οποίο έχουν συλλεγεί, β) για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση, γ) για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων.

### Διαδικασία άσκησης των δικαιωμάτων

Έχετε τη δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας αποστέλλοντας ορισμένο αίτημά σας στα στοιχεία επικοινωνίας μας ως αυτά εμφανίζονται στο σημείο 1.2. ανωτέρω.
Θα χρειαστεί να γνωρίζετε και να μας προσδιορίσετε πότε βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών οι οποίες είναι εγκατεστημένες στο Grand Resort Lagonissi, καθώς και να μας παράσχετε μία εικόνα σας και επιπρόσθετα στοιχεία ταυτοποίησής σας προκειμένου να μας διευκολύνετε να εντοπίσουμε το βίντεο και εικόνα σας και να πραγματοποιήσουμε τεχνικές που δε θα ταυτοποιούν τρίτα πρόσωπα στο Βίντεο και Εικόνα σας.
Σημειώνεται ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων, αλλά θα ελέγχεται κάθε φορά.
Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν και σύμφωνα με τις νόμιμες προθεσμίες, ήτοι εντός ενός μήνα, κατά τον χρόνο που έχουμε στη διάθεσή μας τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με την παράγραφο 6 ανωτέρω. Για τον λόγο αυτό σας καλούμε να επικοινωνείτε έγκαιρα για την περίπτωση που συμβεί περιστατικό εναντίον σας ή εναντίον περιουσιακών σας στοιχείων.

## 9. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας/Εναλλακτική επίλυση διαφορών

9.1. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε τα παράπονά σας ή καταγγελία στην τοπική εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων. Στην Ελλάδα, η εποπτική αρχή για την προστασία δεδομένων είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – [www.dpa.gr/](http://www.dpa.gr/).

- 9.2. Καθόσον η προστασία της ιδιωτικότητάς σας αποτελεί για την Εταιρεία μας προτεραιότητα, μπορείτε να επικοινωνείτε οποτεδήποτε και με την εταιρεία μας για οποιοδήποτε θέμα ή παράπονό σας σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας.
- 9.3. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία μας σας προτείνει να επιλέγετε την εναλλακτική επίλυση διαφορών – διαμεσολάβηση ως ελαστικότερο μέσο επίλυσης των διαφορών μεταξύ υμών και της Εταιρείας μας. Η προστασία της ιδιωτικότητάς σας αποτελεί για την εταιρεία μας προτεραιότητα και για τον λόγο αυτό έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνείτε με τον DPO που έχουμε ορίσει για οποιοδήποτε ζήτημα προκύπτει ή παράπονό σας σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων Εικόνας και Βίντεό σας.

#### **10. Τροποποίηση της παρούσας Ενημέρωσης Β΄ Επιπέδου**

Η Εταιρεία μας προτίθεται να αναθεωρεί περιοδικά την παρούσα, ώστε να ανταποκρίνεται στις οποιοσδήποτε αλλαγές των πρακτικών της ή της κείμενης νομοθεσίας, οπότε και θα επικαιροποιείται αντίστοιχα το κείμενο της παρούσας.